

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО)**

**условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющими**

**образовательную деятельность МБОУ «Джагларгинская СШ» на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятии | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.3 Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.  Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. | 01.06. 2022г | заместитель директора  по ИКТ  Умаров Р.Я. |  |  |
| **2.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации | Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации рассматривается в проекте новой школы до 2026 года.  Санитарно-гигиенические обеспечены горячей и холодной водой и удовлетворяют потребность школы | 01.09.2022 | Директор М.У.Муслимова  зам. по АХР  Валадов А.А. |  |  |
| **3.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | 01.09.2022 | Директор М.У.Муслимова  зам. по АХР  Валадов А.А. |  |  |
| 3.2 Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | 01.09.2022 | Директор М.У.Муслимова  зам. по АХР  Валадов А.А. |  |  |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжить работу по повышению доброжелательности  и вежливости работников путем  проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками | 01.09.2022г | Директор М.У.Муслимова  зам. по АХР  Валадов А.А. |  |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Организовать обучение детей в одну смену. | Вопрос обучения в одну смену будет решаться с учетом условий образовательной организации. | 25.08.2022г. | Директор М.У.Муслимова |  |  |
| Построить дом для приезжих преподавателей | Образовательная организация располагает необходимым количеством квалифицированных педагогических работников и необходимости в привлечении работников извне нет |  |